

Online behandeling en veilig berichtenverkeer



voor ouders/verzorgers

Veel mensen regelen hun bankzaken via internet en ook een vakantie boeken gaat steeds vaker online. Dus waarom niet een deel van de behandeling bij Mondriaan online, in de eigen vertrouwde omgeving doen? Dat kan! Tijdens de behandeling van uw zoon of dochter vindt het online mailcontact tussen u en de behandelaar plaats via een beveiligd online platform. Het kan ook zijn dat u of uw zoon of dochter een online behandelmodule volgt. Hoe dat werkt leest u in deze folder.

Welkomstmodule

Als uw kind is aangemeld, neemt de secretaresse contact met u op en vraagt naar uw e-mailadres. Vervolgens krijgt u per mail een link toegestuurd. **Let op! Deze mail is afkomstig van noreply@e-behandeling.nl en komt soms in uw spam-filter terecht.** Via de link krijgt u toegang tot een online beveiligd platform. Daar staat de online module 'welkom bij Mondriaan Kinderen en Jeugdigen' voor u klaar. Daarin leest u belangrijke informatie over het eerste kennismakingsgesprek bij Mondriaan. U leest er onder andere hoe het intakegesprek verloopt, waar u wordt verwacht en wat u moet meenemen.

Bent u niet in het bezit van een (privé)mailadres of heeft u geen toegang tot internet?

Gelieve dan contact op te nemen met ons secretariaat. Dan zorgen we er voor dat u op een andere manier toegang krijgt tot deze informatie.

Ook leest u handige tips van andere ouders/verzorgers.

Back-Up

Het is belangrijk dat ook uw zoon of dochter zich goed kan voorbereiden op de kennismaking met Mondriaan. Daarvoor wordt de applicatie Back-Up gebruikt. Als uw zoon of dochter twaalf jaar of ouder is, ontvangt hij/zij na aanmelding een brief met een inlogcode en wachtwoord voor Back-Up. Als de app op telefoon, tablet of PC is gedownload, heeft uw zoon of dochter toegang tot informatie en filmpjes die helpen bij de voorbereiding op het intakegesprek. Telkens als er in de behandeling iets verandert,

wordt er weer nieuwe informatie klaargezet. Meer informatie over Back-Up vindt u op onze website www.mondriaankinderenjeugd.nl

Ondersteunende module 'Betrokken omgeving'

Voor ouders/verzorgers biedt Mondriaan een gratis online ondersteuningsmodule aan. In deze online zelfhulptraining 'Betrokken Omgeving' leert u vaardigheden om beter om te kunnen gaan met de problemen van uw kind. Thema's zoals communicatie, grenzen stellen, de effecten van negatieve denkpatronen en sociale steun komen aan bod. Elk thema geeft een handvat om de praktische en/of emotionele problemen van uw kind beter aan te kunnen.

U kunt de training 'Betrokken omgeving' zelf starten door anoniem, een inlogaccount aan te maken op de site: <https://mondriaanzelfhulp.minddistrict.nl>

Op het door u opgegeven e-mailadres krijgt u vervolgens een link waarmee u automatisch toegang krijgt met uw e-mailadres en het door u ingestelde wachtwoord. De zelfhulptraining 'Betrokken omgeving' staat vervolgens voor u klaar in de 'Store'. De training

doorloopt u stapsgewijs. Zodra een onderdeel afgerond is kunt u verder met de volgende sessie. U volgt de sessie zonder tussenkomst van Mondriaan.

Behandelmodules

Binnen sommige behandelingen volgt uw kind een of meerdere behandelmodules online. Tussen de gesprekken met de behandelaar maakt uw zoon of dochter thuis online opdrachten. Ook zet de behandelaar online informatie klaar die uw kind helpt om de problemen beter te begrijpen en aan zijn/haar leerdoelen te werken. De behandelaar schrijft feedback op de opdrachten die zijn gemaakt en geeft tips om thuis te oefenen. Tijdens de volgende afspraak worden de huiswerkopdrachten besproken. Ook ouders/verzorgers kunnen online modules volgen. Dit kan nu nog niet binnen alle behandelingen. Vraag ernaar bij de behandelaar.

Meer informatie over online behandeling en veilig berichtenverkeer vindt u op www.mondriaankinderenjeugd.nl



Over Mondriaan

Mondriaan is een instelling voor geestelijke gezondheidszorg in Limburg met ruim 40 locaties. Jaarlijks bieden we zorg aan 13.500 mensen. We hebben speciale behandelingen voor kinderen, jeugdigen, volwassenen en ouderen met psychische of psychiatrische klachten en voor mensen met verslavingsproblematiek. Daarnaast biedt Mondriaan forensische psychiatrie. Onze belangrijkste taak is mensen te helpen die door psychische aandoeningen gedurende kortere of langere tijd belemmerd worden in hun welzijn en functioneren. Ons uitgangspunt daarbij is: thuis als dat kan, opgenomen als dat echt moet. Onze aanpak is oplossings- en samenwerkingsgericht en zoveel mogelijk op de persoon afgestemd. Met 2.300 medewerkers is Mondriaan één van de grotere werkgevers in Limburg. We zijn een erkend opleidingsinstituut voor psychiaters, psychologen en verpleegkundig specialisten. Opleiden en wetenschappelijk onderzoek staan in dienst om, op basis van de nieuwste inzichten, onze zorg continu te verbeteren.

Postbus 4436
6401 CX Heerlen
T 088 506 62 62

www.mondriaan.eu

© Mondriaan mei 2016